

## **Термины и понятия, используемые в договоре.**

Стороны настоящего Договора договорились, что в настоящем Договоре применяются следующие термины.

**ОБМЕН** картриджа – замена отработанного картриджа Заказчика на готовый к работе картридж, изготовленный на производстве Исполнителя.

**ЗАПРАВКА** картриджа – полная очистка бункера отработанного тонера и всего картриджа, наполнение картриджа тонером, замена чипа, проверка работоспособности.

**ВОССТАНОВЛЕНИЕ** картриджа – процедура ЗАПРАВКИ, включающая замену печатающих узлов картриджа по необходимости.

**СОВМЕСТИМЫЙ КАРТРИДЖ** – картридж, изготовленный на производстве ИСПОЛНИТЕЛЯ (восстановленный из оригинального или на базе пустого нового корпуса).

**ОРИГИНАЛЬНЫЙ КАРТРИДЖ** – картридж, выпускаемый производителем печатающего устройства. Гарантию по такому картриджу осуществляет сам производитель.

## **1. Предмет договора**

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется выполнять (поставлять), а ЗАКАЗЧИК обязуется принимать и оплачивать на условиях, установленных настоящим Договором:

1.2. Работы по ОБМЕНУ картриджей для оргтехники и печатающих устройств.

1.3. Работы по ЗАПРАВКЕ и ВОССТАНОВЛЕНИЮ картриджей для оргтехники и печатающих устройств.

1.4. СОВМЕСТИМЫЕ и ОРИГИНАЛЬНЫЕ КАРТРИДЖИ для оргтехники и печатающих устройств.

1.5. Количество товара и услуг, а также ассортимент и цены определяются на основании заявок ЗАКАЗЧИКА и окончательно устанавливаются в счете на оплату.

1.6. На каждую партию поставленного товара и услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ оформляет пакет первичной документации (счет на оплату, акт выполненных работ и/или товарная накладная, счет-фактура).

1.7. ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить товар и услуги, выполненные (поставленные) ИСПОЛНИТЕЛЕМ, в соответствии с условиями данного Договора.

1.8. ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ по доставке товара и услуг до места передачи его ЗАКАЗЧИКУ в случае, если такие расходы не включены в стоимость товаров.

## **2. Порядок работы**

2.1. Заявка направляется ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ в электронном виде.

2.2. В заявке ЗАКАЗЧИКА должны быть указаны все существенные условия Договора (ассортимент, количество).

2.3. **ОБМЕН картриджей:**

2.3.1. На обмен принимаются любые картриджи идентичной модели без механических повреждений, делающих невозможным восстановление картриджа.

2.3.2. В случае наличия механических повреждений, делающих невозможным восстановление картриджа или отсутствия обменного картриджа, картридж обменивается по цене **СОВМЕСТИМОГО КАРТРИДЖА**.

2.3.3. Доставка картриджей на обмен осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения оплаты ИСПОЛНИТЕЛЕМ, при условии наличия картриджа на складе ИСПОЛНИТЕЛЯ, или в срок, согласованный сторонами, в ином случае.

#### **2.4. ЗАПРАВКА и ВОССТАНОВЛЕНИЕ картриджей:**

2.4.1. ЗАПРАВКА и ВОССТАНОВЛЕНИЕ картриджей производится на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4.2. Забор картриджей на заправку осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявки на заправку ИСПОЛНИТЕЛЕМ, или в срок, согласованный сторонами.

2.4.3. Выполнение работ осуществляется после диагностики картриджа ИСПОЛНИТЕЛЕМ и согласования объема работ с ЗАКАЗЧИКОМ.

2.4.4. Работы осуществляются в срок до 5 (пяти) рабочих дней со дня согласования списка работ.

2.4.5. Доставка заправленных картриджей осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня после окончания работ

#### **2.5. Поставка СОВМЕСТИМЫХ И ОРИГИНАЛЬНЫХ КАРТРИДЖЕЙ:**

2.5.1. Картриджи поставляются по заявке (заказу) ЗАКАЗЧИКА.

2.5.2. Срок поставки **ОРИГИНАЛЬНЫХ** или **СОВМЕСТИМЫХ КАРТРИДЖЕЙ** осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оплаты ИСПОЛНИТЕЛЕМ, или в другой срок, согласованный сторонами.

2.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ, на основании сформированного заказа, оформляет счет на оплату.

### **3. Обязательства сторон**

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Исполнять все условия настоящего Договора.

3.1.2. Подтверждать заявки ЗАКАЗЧИКА на поставку товара или выполнение работ путем выставления счета, содержащего наименование, ассортимент, количество, цену на товар или услуги.

3.1.3. Осуществлять своими силами доставку картриджей по адресам, указанным ЗАКАЗЧИКОМ.

3.1.4. Предоставить гарантию на все выполняемые работы в соответствии с п.5 настоящего договора.

3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.2.1. Исполнять все условия договора.

3.2.2. Выделить ответственное лицо для связи с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.2.3. Консолидировать заявки на своей территории и передавать их в обработку ИСПОЛНИТЕЛЮ в объеме не менее 3 (трех) картриджей.

3.2.4. Не вскрывать и не принимать попыток заправки или восстановления картриджей, полученных на обмен в рамках настоящего договора.

3.2.5. Сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ полную информацию при возникновении некачественной печати, включая предоставление по запросу ИСПОЛНИТЕЛЯ показаний счетчика на аппарат.

3.2.6. Подписывать и ставить печать на товарные накладные, акты выполненных работ и другие документы, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ, касающиеся поставок ЗАКАЗЧИКУ.

3.2.7. Своевременно (в срок не более 10 (десяти) банковских дней) оплачивать счета, полученные от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### **4. Стоимость обслуживания и порядок расчетов**

4.1. Перечень, количество и стоимость товара и услуг окончательно установлены в счете на оплату.

4.2. Стоимость включает в себя стоимость упаковки (тары), оформление и передачу всех сопроводительных и иных документов на товары. Стоимость включает в себя НДС по ставке 18%.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ предоставлять дополнительные скидки. Окончательная стоимость с учетом предоставленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ скидки, согласовывается сторонами в заявке ЗАКАЗЧИКА и указывается в счете на оплату.

4.4. Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента доставки картриджей, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ по реквизитам, указанным в настоящем Договоре. Оплата производится в Российских рублях.

4.5. В платежном поручении необходимо указывать номер оплачиваемого счета.

#### **5. Гарантийные обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что ресурс работы картриджа, изготовленного на производстве ИСПОЛНИТЕЛЯ, может отличаться в ту или иную сторону не более чем на 3% от ресурса работы аналогичного ОРИГИНАЛЬНОГО КАРТРИДЖА при стандартном 5% заполнении листа.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что качество печати картриджа, изготовленного на производстве ИСПОЛНИТЕЛЯ, не уступает качеству печати аналогичного ОРИГИНАЛЬНОГО КАРТРИДЖА в течение всего цикла работы картриджа.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ устанавливает на картриджи, изготовленные на производстве ИСПОЛНИТЕЛЯ, гарантийный срок хранения 6 (шесть) месяцев, на заправку и восстановление картриджей – 1 (один) месяц.

5.4. Гарантийный срок заканчивается при полном расходе тонера.

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует устранение поломок печатающего устройства по вине поставляемых расходных материалов или их восстановления.

5.5.1. В случае выявления некачественной работы картриджа, изготовленного на производстве ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также ЗАПРАВЛЕННОГО или ВОССТАНОВЛЕННОГО картриджа, составляется Акт технической экспертизы. К акту в обязательном порядке прикладывается тест-лист, выполненный на оборудовании ЗАКАЗЧИКА. Картриджи с подтвержденным браком обмениваются на новые в течение 3-х рабочих дней с момента получения Акта или при ближайшей доставке. Расчеты и выводы производятся после технической экспертизы в лаборатории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.5.2. В случае выявления некачественной работы ОРИГИНАЛЬНОГО КАРТРИДЖА процедура его замены осуществляется в соответствии с процедурами и требованиями производителя ОРИГИНАЛЬНОГО КАРТРИДЖА.

5.6. Гарантия не действует в случаях:

5.6.1. Отсутствия или повреждения гарантийной пломбы ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.6.2. Неправильного хранения или неправильного использования картриджа (некачественная бумага, несоответствие или физические дефекты печатающего устройства, повышенная влажность или температура).

5.6.3. Истечения срока хранения.

5.6.4. Механической поломки деталей картриджа.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение ЗАКАЗЧИКОМ своих обязательств по оплате ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предъявить ЗАКАЗЧИКУ письменное требование об уплате пени в размере 1% от стоимости неоплаченного товара и услуг за каждый день просрочки. ЗАКАЗЧИК обязан уплатить пени по такому требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по договору ЗАКАЗЧИК вправе предъявить ИСПОЛНИТЕЛЮ письменное требование об уплате пени в размере 1% от стоимости товара, в отношении которого имеются претензии по срокам поставки, за каждый день просрочки. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уплатить пени по такому требованию в течение 5 (пяти) банковских дней.

6.3. Оплата штрафа и пени не освобождает ЗАКАЗЧИКА от уплаты основной суммы задолженности по данному договору.

6.4. В обеспечение гарантии своевременной оплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право потребовать от ЗАКАЗЧИКА выдачу банковской гарантии, поручительства, страхования на срок, равный предоставленной ЗАКАЗЧИКУ отсрочки по оплате счета.

6.5. При нарушении других условий договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Стороны обязуются незамедлительно уведомить друг друга о признаках финансовой несостоятельности или банкротства и предпринять все меры для выполнения взятых на себя обязательств.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение вызваны обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными конфликтами, действиями государственных органов и их должностных лиц, нормативными распоряжениями или запретами. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам форс-мажорных обстоятельств, должна в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращения указанных обстоятельств, если сами обстоятельства непреодолимой силы не препятствуют такому уведомлению. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает виновную сторону права на освобождение от обязательств в следствие указанных обстоятельств. По окончании действия таких обстоятельств выполнение сторонами обязанностей по договору возобновляется, если иное не будет дополнительно согласовано сторонами.

6.8. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств.

6.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего договора в случае существенного или многократного нарушения ЗАКАЗЧИКОМ любого из его обязательств, предусмотренных в п.3.2 настоящего договора, а также в случае просрочки ЗАКАЗЧИКОМ оплаты любого из счетов ИСПОЛНИТЕЛЯ полностью или частично более, чем на 15 календарных дней, путем направления письма (заказное с уведомлением) ЗАКАЗЧИКУ не менее, чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

## **7. Срок действия договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря 2016 г. В случае если ни одна из сторон не пожелает расторгнуть договор и не направит другой стороне уведомление о расторжении договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, действие Договора продлевается на один календарный год на тех же условиях.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке (по основаниям, предусмотренным действующим законодательством) по заявлению одной из сторон с письменным уведомлением другой стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.3. При расторжении Договора по инициативе любой из сторон, ИСПОЛНИТЕЛЬ в пятидневный срок составляет и высылает ЗАКАЗЧИКУ Акт сверки взаимных расчетов на дату расторжения Договора. Стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) банковских дней после получения ЗАКАЗЧИКОМ Акта сверки взаимных расчетов.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Стороны обязуются принять все меры к тому, чтобы все споры, которые могут возникнуть при заключении, исполнении и/или прекращении настоящего Договора, решались по соглашению сторон, о чем должны быть составлены соответствующие дополнения к настоящему Договору.

8.2. Споры, по которым не достигнуто согласие, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы.

## **9. Прочие условия**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме.

9.4. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.5. В случае изменения своего наименования, местонахождения, номера контактного телефона и банковских реквизитов стороны обязуются в 10-дневный срок письменно уведомить друг друга.

9.6. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерении по вопросам, так или иначе касающимся настоящего Договора, теряют юридическую силу.

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.8. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.